

1. Код: ВВ1.1.04
2. Назва: **ОСНОВИ ПРАВА СПОЖИВАЧІВ У ТУРИЗМІ**
3. Тип (обов'язковий/ вибірковий): вибірковий
4. Цикл (короткий, перший, другий): поглибленої підготовки
5. Семестр/триместр, коли забезпечується компонент: 2 семестр
6. Рік навчання, коли пропонується цей компонент: перший
7. Кількість встановлених кредитів ЄКТС: 3
8. Прізвище викладача: доцент Борисова О.В.
9. Результати навчання:

знання: теоретико-методологічні засади консюме-ризму; законодавчо-правова та нормативна база щодо основних прав споживачів; основний зміст консюмеризму як концепції та важливого напрямку політико-правової діяльності;

вміння: аналізувати ефективність впровадження нововведень щодо спожитивчих концепцій країн та світу в цілому; використовувати законодавчо-правову базу для захисту прав споживачів, нести відповідальність за порушення їх прав; регулювати захист прав споживачів у сфері надання послуг;

компетентності: готовність представляти результати досліджень у формах звітів, прикладних розробок, доповідей, публікацій і публічних обговорень; прагнення до постійного саморозвитку, підвищення своєї кваліфікації і майстерності.

10. *Форми запровадження (аудиторне/ дистанційне навчання...):* аудиторне, дистанційне.

11. *Зміст курсу:*

Тема 1. Формування сучасної концепції консюмеризму. Історичне коріння та передумови виникнення консюмеризму. Історичні етапи формування. Керівні принципи ООН на захист інтересів споживачів. Консьюмерський інтернаціонал. Захист прав споживачів в ЄС.

Тема 2. Захист прав споживачів в Україні. Історичне коріння та передумови виникнення консюмеризму в Україні. Створення консюмерського простору в Україні. Становлення та розвиток законодавства про захист прав споживачів в Україні.

Тема 3. Загальна характеристика прав та обов'язків споживачів за законодавством України. Право споживачів на належну якість продукції й обслуговування. Право споживачів на безпеку продукції. Реалізація права споживачів на отримання інформації. Основні обов'язки споживачів.

Тема 4. Державне регулювання захисту прав споживачів в Україні. Система і повноваження органів влади у сфері захисту прав споживачів. Повноваження органів місцевого самоврядування щодо захисту прав споживачів.

Тема 5. Правове регулювання захисту прав споживачів у сфері роздрібної купівлі-продажу. Правове регулювання торговельного обслуговування населення. Права споживачів при проибанні товару неналежної якості. Права споживачів при придбанні товару належної якості.

Тема 6. Правове регулювання захисту прав споживачів у сфері надання послуг. Правове регулювання договорів про надання послуг і виконання робіт. Правила побутового обслуговування населення. Права споживачів у разі порушення умов договору.

Тема 7. Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів. Цивільно-правова відповідальність. Особливості адміністративної відповідальності. Застосування адміністративно-господарських санкцій. Кримінальна відповідальність.

12.Рекомендоване або обов'язкове вивчення й інші навчальні ресурси:
*основні джерела, інтренет-ресурси

13.Заплановані види навчальної діяльності та методи викладання: лекції, практичні заняття, консультування, робота в науково-дослідній групі, самостійна робота.

14.Форми та критерії оцінювання:

Поточний контроль та оцінювання виконання завдань на практичних заняттях, оцінювання контрольних модульних робіт, виконання творчих індивідуальних завдань.

Підсумковий контроль, залік у II семестрі.

Шкала оцінювання: національна та ECTS. Критерії оцінювання.

Рівень	Характеристика відповідей студента	
	на питання теоретичного змісту	на питання практичного змісту
Низький	Студент не усвідомлює змісту питання, тому його відповідь не має безпосереднього відношення до поставленого питання. Наявна відсутність умінь міркувати.	Обсяг висвітлених питань менше 50%. У студента відсутня уява, необхідна для висвітлення питань.
Задовільний	Відповіді на питання носять фрагментарний характер, відтворення знань здійснюється на рівні запам'ятовування. Студент поверхово володіє умінь міркувати.	Обсяг висвітлених питань у межах 50-70%. Студент погано володіє засобами відтворення властивостей предметів, явищ, процесів.
Достатній	У відповідях на питання допускаються деякі неточності або помилки не принципового характеру. Студент демонструє розуміння навчального	Обсяг правильно висвітлених питань більше 75%. Відповідь містить окремі неточності і

	матеріалу і прагне логічно розмірковувати при відповіді.	незначні помилки.
Високий	Студент дає повну і розгорнуту відповідь на питання. Його відповідь характеризується логічністю і послідовністю суджень, без включення випадкових і випадання істотних з них.	Обсяг висвітлених питань правильно дорівнює 100%. Кожне висвітлене питання супроводжується ґрунтовним поясненням.

Сума балів за навчальну діяльність	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсової роботи, практики	для заліку
90-100	A	високий: відмінно	зараховано
80-89	B	достатній: добре	
70-79	C		
65-69	D	низький: задовільно	
60-64	E		
35-39	FX	незадовільний (з можливістю повторного складання)	не зараховано з можливістю повторного складання
0-34	F	незадовільний (з обов'язковим повторним вивченням дисципліни)	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

15. Мова викладання: українська